

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

1. TESİSİN TANITIMI

Sürdürülebilirliğin temeli olarak sürdürülebilirlik bilinci ile ,otelimiz,Antalya'nın halkına, yerel girişimcilerine , endemik bitki örtüsüne doğal su kaynaklarına,kültürel değerlerine ,milli varlıklarına ve kültürel miraslarına önem vermektedir.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Let'stay Hotel olarak, sürdürülebilir turizm uygulamalarının önemini kabul ediyoruz ve Global Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) standartlarını benimsemekteyiz. Bu nedenle, tesisimizde aşağıdaki politikaları uygulamaktayız:

- Çevre Koruma: Tesisimizde çevre dostu uygulamalar benimsiyoruz ve atık yönetimi, su tasarrufu ve enerji verimliliği gibi konularda çalışmalar yürütüyoruz. Atıkların kaynaklarına göre ayrılmasını ve geri dönüşüme kazandırılmasını sağlıyoruz. Ayrıca, su tasarrufu için akıllı sensörlerle donatılmış musluklar kullanıyoruz ve çevresel etkileri azaltmak için ışıklandırma gibi alanlarda enerji verimliliği sağlıyoruz. Tesisimiz, yerel toplulukları ve doğal alanları korumayı amaçlayan projelere de destek vermektedir. Bu sayede çevrenin korunmasını, doğal yaşam alanlarının korunmasını ve ekosistemlerin sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefliyoruz.

- Sosyal Sorumluluk: Tesisimizde sosyal sorumluluk ilkesini benimsiyoruz ve yerel topluluklarla işbirliği yapıyoruz. Bölgedeki küçük işletmeleri destekliyor ve tedarik zincirimizde yerel ürünlere öncelik veriyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın haklarına saygı gösteriyoruz ve iş sağlığı ve güvenliği konularında önlemler alıyoruz. Topluluklarımızda, sosyal projelere katkıda bulunuyoruz ve okulları, sosyal kurumları ve diğer toplulukları ziyaret ederek onlara yardımcı oluyoruz. Bu sayede toplumların gelişimine katkı sağlamayı, sosyal eşitsizlikleri azaltmayı ve insan haklarının korunmasını hedefliyoruz.

- Kültürel Miras: Tesisimiz, yerel kültürel mirası korumak için çalışmalar yürütmekte ve konuklarımızı bu konuda bilgilendirmekteyiz. Tarihi yapıları, müzeleri ve diğer turistik yerleri ziyaret etmeleri için konuklarımıza rehberlik ediyoruz. Ayrıca, yerel kültürü ve gelenekleri destekleyen etkinliklere katkı sağlıyoruz. Bu sayede yerel kültürün yaşatılmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına katkı sağlamayı, aynı zamanda turistlerin kültürel farkındalıklarının artmasını hedefliyoruz.

Bu politikalarımızı, tesisimizde konaklayan konuklarımıza da benimsetmeyi ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Tüm çalışanlarımız, bu politikaları uygulamak ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunmak için kendilerini sorumlu hissetmektedirler. Bu sayede sürdürülebilir turizmin yaygınlaşmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Ayrıca, tesisimizde konaklayan misafirlerimize sürdürülebilir turizmle ilgili bilgilendirici materyaller sunuyoruz. Misafirlerimize doğal kaynakların korunması, yerel kültürün yaşatılması ve tedarik zincirinde yerel ürünlere öncelik verilmesi gibi konularda bilgi vererek, onların da sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkı sağlamalarını amaçlıyoruz.

- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri: Tesisimizde, tedarik zincirimizde yerel ürünlere öncelik veriyoruz ve sürdürülebilir ürünler kullanmaya özen gösteriyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizden de sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket etmelerini talep ediyoruz. Bu sayede, yerel ekonomiyi desteklemeyi, sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkı sağlamayı ve tedarik zincirimizdeki çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

3. SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığını bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış ,su israfını önlemek için çalışanlar,misafirler ve ilgili diğer taraflarla işbirliği içinde çalışmaktadır.

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanılmaktadır
- Tüm konuk odalarımızda ve genel alan armatürlerine taktığımız hava karışımı perlatörler ile su akışını azalttık.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

- Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yapıyoruz.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt'yi, duşlarda 8 lt'yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız,böylece her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.
- Genel kullanım alanlarındaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuvarlar bulunmaktadır.
- Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmalı ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır. Otel peyzajımızda sulama yapılırken daha az su tüketen damlama ve fiske sisteminden faydalanılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük,aylık,yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.

4. ATIK YÖNETİMİ

Otelimizde, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Organik atıklarımızı barınaklarla iletişime geçerek hayvan barınaklarına vermekteyiz.
- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşınıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü ,azaltılması ,ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde ,doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz
- Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile "iste gelsin" kartları ile buklet hizmeti veriyoruz.
- Konuk odalarımızda ,genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun,şampuan kullanıyoruz.
- Kullandığımız sabun ,dezenfektan ve kağıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kağıt atık kullanımını azaltmak için mail imzalarımıza uyarı yazıları koyduk ayrıca ofislerde kullanılan kağıtların arkalı önlü kullanımını sağlamaktayız
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık,Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları,poşetleri vb sağladık.

5. ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakarak satınalım gerçekleştiriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

- Genel kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır.Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar
- Ekipman ve tesisat yalıtımları; kazan dairemizde bütün ısıtma ve soğutma hatlarının termal kamera çekimleri yapılmıştır. Bu işlem sonucunda bütün ısıtma ve soğutma hatları yalıtılmış herhangi bir ısı kaybının önüne geçilmiştir
- Otelimiz çatısına güneş enerji panelleri konulmuştur.
- Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık ve hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız
- Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız
- Enerjiyi verimli kullanma,enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün ay yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz

6. YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır Buna bağlı olarak çevresel kaybin ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı ,kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtılabilmek adına,

- web sitemiz,
- info kanalımız,
- akıllı telefon uygulamamız,
- görsel tabelalarımız,
- ve çalışanlarımız, aracılığı ile

bölgesel bilgileri,kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı paylaşmaktayız.

Destinasyonumuzdaki görülemeye değer alanlara nasıl gidilir,orada nasıl davranılır gibi bilgiler konuklarımıza ulaştırılmaktadır.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası ,milli değerleri ,kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi koparmamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız.Yerel satınalmayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktadır

7. ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz,herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği ;

Görme Engelli Misafirlerimiz İçin Erişilebilir Olanaklarımız

- Otel girişlerimizde ve resepsiyon alanında kılavuz yolları
- Asansör olan otellerimizde Braille alfabesi

İşitme Engelli Misafirlerimiz için Erişilebilir Olanaklarımız

- Asansörümüzde sesli uyarı sistemi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Otel girişimizdeki ve otel içerisinde engelli rampalarımız bulunması
- Asansör girişlerindeki kapı aralıkları tekerlekli sandalyelerin geçmesi için uygunluğu

8. KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır
- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise eco sertifikaları varsa temin edilir.
- Temzilik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

9. YAPTIKLARIMIZ

- Otelimizde karbon ayak izini azaltmak için araç kullanımı yerine bisiklet kullanımını desteklemek için misafirlerimize pedallı bisiklet sunuyoruz
- Kentimizin doğal güzellikleri ve kültürel mirasının tanıtılması için otelimiz dekorasyon objelerinde bu güzellikleri kullandığımız köşemiz mevcuttur.
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikayet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.
- Satın alım yaparken tedarikçilerimizin ve kullandığımız ürünlerin çevre sertifikalı olmasına öncelik veririz ve tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik adına bilinçlenmelerine katkıda bulunuruz.
- Çalışanlarımızla, misafirlerimizle, yerel idarelerle, sivil toplum kuruluşları ile, yerel halk ile sürdürülebilirlik adına etkinlikler düzenleyerek çevresel sorunlara dikkat çekiyoruz.